

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady popisují, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje návštěvníků a klientů webových stránek **www.qpexsolutions.cz**, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Michal Šoun, podnikající pod obchodním označením **QPEX Solutions**

IČO: 86793560

se sídlem Pod skalkou 188, Liberec 30, 463 11

e-mail: info@qpexsolutions.cz

telefon: +420 775 220 182

(dále jen „**Správce**“).

Nejsme povinni jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), přesto se na nás v jakýchkoli otázkách týkajících se zpracování vašich osobních údajů můžete kdykoli obrátit na výše uvedeném e-mailu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

2.1 Poptávkový (kontaktní) formulář

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře „Nezávazná konzultace“, zpracováváme:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo (nepovinné),
- obsah vaší zprávy a případné další údaje, které nám v rámci komunikace sami poskytnete.

Účel zpracování: vyřízení vaší poptávky, příprava nabídky a případná následná komunikace a smluvní jednání.

Právní základ: jednání o uzavření smlouvy na vaši žádost před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), případně náš oprávněný zájem na vyřízení dotazu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Doba uchování: pokud z poptávky nevznikne obchodní spolupráce, uchováváme údaje po dobu **3 let** od poslední komunikace, poté je bezpečně vymažeme. Pokud spolupráce vznikne, řídí se doba uchování bodem 2.3 níže.

2.2 Obchodní sdělení a další e-mailová komunikace

Pokud nám k tomu udělíte samostatný souhlas, můžeme vám na vaši e-mailovou adresu příležitostně zasílat obchodní sdělení týkající se našich služeb (např. novinky, odborné články, pozvánky na akce). Tuto komunikaci v tuto chvíli zajišťujeme přímo z naší e-mailové schránky; v budoucnu ji můžeme zajišťovat i prostřednictvím specializovaného nástroje pro rozesílku e-mailů (třetí strany). V takovém případě tyto zásady aktualizujeme a doplníme konkrétního zpracovatele.

Právní základ: váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti).

Doba uchování: do doby, než souhlas odvoláte. Odhlásit se můžete kdykoli zdarma odpovědí na e-mail nebo zasláním žádosti na info@qpexsolutions.cz.

2.3 Klienti – plnění smlouvy a fakturace

Pokud se staneme vaším dodavatelem služeb, zpracováváme fakturační a identifikační údaje (jméno/název, adresa, IČO, DIČ, kontaktní údaje, bankovní spojení) za účelem plnění smlouvy a splnění zákonných povinností (zejména vedení účetnictví a daňové evidence).

Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty).

Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy (u účetních a daňových dokladů zpravidla 10 let).

2.4 Cookies a webová analytika

Náš web využívá nástroje **Google Analytics**, případně **Google Ads / Meta (Facebook) Pixel** k měření návštěvnosti a vyhodnocení efektivity marketingu. Tyto nástroje pracují s cookies a obdobnými technologiemi.

- Technické (nezbytné) cookies zpracováváme na základě oprávněného zájmu (zajištění funkčnosti webu).
- Analytické a marketingové cookies zpracováváme pouze na základě vašeho **souhlasu**, který můžete kdykoli udělit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu.

Podrobnosti o jednotlivých cookies, jejich době platnosti a možnosti nastavení najdete v samostatných **Zásadách používání cookies** na webu.

3. Kdo má k údajům přístup (příjemci a zpracovatelé)

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- **Web7master s.r.o.** (web7.cz) – poskytovatel webhostingu a technické správy webu,
- poskytovatelé účetních a fakturačních služeb,
- Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Ads),
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook/Instagram Pixel), pokud je využíván,
- případně poskytovatel nástroje pro rozesílku e-mailových sdělení, pokud jej v budoucnu začneme využívat,

a to vždy pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (je-li vyžadována).

4. Předávání osobních údajů do zahraničí

Někteří výše uvedení zpracovatelé (např. Google, Meta) mohou zpracovávat údaje na serverech mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA. V takovém případě je předání zajištěno standardními smluvními doložkami schválenými Evropskou komisí nebo účastí zpracovatele v rámci EU–US Data Privacy Framework, což zajišťuje odpovídající úroveň ochrany vašich údajů.

5. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na **přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme,
- na **opravu** nepřesných nebo neúplných údajů,
- na **výmaz** údajů („právo být zapomenut“), pokud pro to jsou splněny zákonné podmínky,
- na **omezení zpracování**,
- na **přenositelnost údajů** ve strukturovaném a strojově čitelném formátu,
- **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- **kdykoli odvolat souhlas** se zpracováním (např. u newsletteru nebo marketingových cookies), aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním,
- podat **stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje GDPR.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na info@qpexsolutions.cz nebo písemně na adrese sídla uvedené v čl. 1. Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce.

6. Zabezpečení údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména zabezpečený přenos dat (HTTPS/SSL), omezení přístupu k údajům pouze na oprávněné osoby a pravidelnou kontrolu zabezpečení webu.

7. Automatizované rozhodování

Při zpracování vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

8. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat, například v souvislosti se změnou právních předpisů nebo našich zpracovatelských postupů. Aktuální verze je vždy dostupná na této stránce.

Tyto zásady jsou platné a účinné od **1. července 2026**.